

Performance de l'organisation

Agir sur la performance de l'organisation, c'est d'abord assurer la pertinence et la clarté des finalités pour ensuite promouvoir l'adéquation, la convergence et l'efficacité des moyens.

Spécialiste des systèmes d'information, Vision 2 Action SA apporte plusieurs atouts pragmatiques dont vous pouvez bénéficier à votre meilleure convenance.

- ⇒ Capacité additionnelle pour atteindre vos objectifs
- ⇒ Méthode pour maîtriser les démarches
- ⇒ Expérience et neutralité pour conduire le changement



Obtenir une image objective de l'existant

Obtenir une image objective de l'existant constitue le point de départ adéquat de très nombreuses démarches.

- ⇒ Préparation au déploiement d'un logiciel ou à un outsourcing
- ⇒ Description des processus pour un manuel d'assurance qualité
- ⇒ Audit formel lors de transfert de responsabilité
- ⇒ Revue du système de contrôle interne avant la venue des réviseurs externes

L'action V2A démarre avec une étude pragmatique de l'existant basée sur un modèle approprié (radar EFQM, ITIL, OPM3, CMMi, SCI, SOX, Bâle II, etc.) et ses batteries de questions. Elle se poursuit avec une documentation structurée (Microsoft Visio, Mega) et se conclut avec la restitution d'un résultat objectif sur la situation observée et les besoins éventuellement recueillis.

Promouvoir l'évolution des moyens et objectifs

Les recommandations d'évolution de V2A pourront porter aussi bien sur l'ajustement des moyens mis en œuvre que sur celui des objectifs poursuivis.

- ⇒ Fournir la bonne information, pour la bonne personne au bon moment
- ⇒ Accélérer la vitesse de traitement
- ⇒ Réduire les défauts dans les produits
- ⇒ Renforcer les bonnes pratiques
- ⇒ Décrire le système d'information cible

Etablir des indicateurs et construire un tableau de bord

Afin de mesurer sa progression commerciale, la maturité de ses processus ou la qualité de ses produits, l'organisation est régulièrement amenée à développer ou renouveler des indicateurs de performance voire un «cockpit» complet.

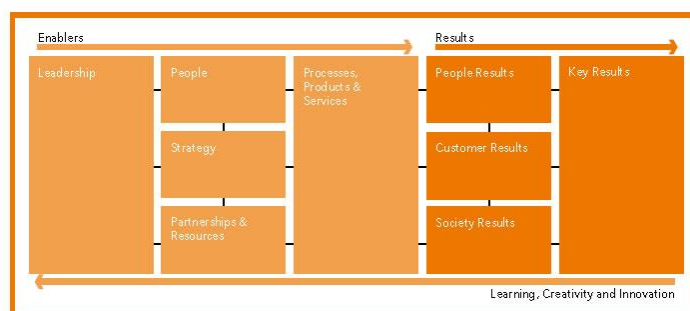
Une approche multi-perspectives comme le «Balanced ScoreCard» promeut l'alignement des objectifs sectoriels sur ceux globaux de l'organisation puis l'adoption d'indicateurs variés et complémentaires.

Si de bons indicateurs sont des indicateurs simples à comprendre et communiquer, l'automatisation de la récolte des données, l'agrégation des résultats et la présentation des indicateurs requièrent des outils puissants.

V2A recourt aux outils de Business Intelligence de Microsoft tels Excel Services, PowerPivot, Visio Services et Performance Point.

Recourir à une démarche structurée

Le modèle d'Excellence EFQM (European Foundation for Quality Management) constitue un outil de diagnostic éprouvé qui permet la mise en évidence des écarts entre les objectifs de l'organisation et ses capacités. A partir de ce modèle, V2A vous propose une exploration systématique de différentes dimensions qui constitueront autant de pistes d'améliorations.



Obtenir des «Quick Wins» avec Microsoft SharePoint

Certaines évolutions peuvent être longues et difficiles. Il est d'autant plus intéressant de pouvoir bénéficier d'outils délivrant rapidement des bénéfices à l'organisation.

La solution Microsoft SharePoint est une plateforme sécurisée, intranet ou extranet, offrant de nombreuses fonctionnalités avancées démultipliant la capacité collaborative.

- ⇒ Gestion documentaire avec moteur de recherche
- ⇒ Gestion de contenu (structuré ou non structuré)
- ⇒ Espace de publication d'indicateurs et tableaux de bord
- ⇒ Flux de travail
- ⇒ Forums de discussion et wikis



Vision 2 Action, de l'idée au résultat