

## Microsoft Spécialiste PME

Pour vous permettre de trouver facilement le revendeur informatique le plus proche de chez vous, qui saura vous conseiller et vous accompagner, Microsoft a créé un réseau de revendeurs spécialisés pour les petites entreprises, facilement identifiables grâce à leur logo.



Le label « Microsoft Spécialiste PME » a été lancé par Microsoft en septembre 2005. Il est destiné aux revendeurs informatiques spécialisés dans la vente de produits et solutions auprès des petites entreprises. Pour obtenir le label Microsoft Spécialiste PME, ces revendeurs doivent passer des examens certifiant de leur expertise. Microsoft les accompagne ensuite et les forme régulièrement sur ses produits et solutions.

Qu'est-ce qu'un revendeur Microsoft Spécialiste PME ?

- Un revendeur qui connaît parfaitement l'offre Microsoft de produits & solutions pour les petites entreprises
- Un revendeur qui connaît parfaitement les problématiques des petites entreprises et leurs besoins spécifiques
- Un revendeur expert dans l'installation de la solution chez le client et dans la formation des utilisateurs
- Un revendeur qui propose un suivi à long terme, un conseil et une offre de service personnalisée à ses clients

En quoi ces revendeurs sont-ils plus compétents ?

- Ils sont spécialisés sur cette catégorie de produits -> uniquement dédiés aux petites entreprises
- Ils suivent des formations techniques et commerciales spécifiques, dispensées par Microsoft, leur permettant de mieux comprendre les besoins des petites entreprises et d'identifier la bonne solution répondant aux besoins spécifiques exprimés -> pertinence de leurs conseils
- Ils sont dédiés à mettre en oeuvre les solutions à moindre coût, puis à en assurer la maintenance -> compétence et suivi sur le long terme
- Ils sont des revendeurs de confiance -> certifiés et accompagnés par Microsoft.